

Všeobecné obchodní podmínky ETIX, s.r.o.

I. Úvodní ustanovení

1. Všeobecné obchodní podmínky (dále VOP) společnosti ETIX, s.r.o., Vintrovna 418/3d, 664 41 Popůvky, IČO 26285797, (dále dodavatel) jsou nedílnou součástí kupní smlouvy nebo závazné objednávky kupní smlouvu nahrazující.
2. VOP stanovují hlavní zásady dodavatelsko-odběratelských vztahů, podmínky výroby, dodávek, reklamace a nakládání s produkty ve smluvním vztahu sjednanými.

II. Objednávky, uzavírání smluv a jejich plnění

1. Vzájemné vztahy mezi dodavatelem a odběratelem jsou vždy upraveny smluvně, přičemž za uzavřený se považuje i vztah založený na základě dodavatelem potvrzené objednávky odběratele.
2. Povinností odběratele při založení nového dodavatelsko-odběratelského vztahu, je poskytnout dodavateli veškeré své identifikační doklady, tj. zejména kopie výpisu z obchodního rejstříku, případně živnostenského listu, a osvědčení o přidělení IČ.
3. Odběratel dále dodá, pro realizaci svého požadavku (objednávky), veškeré dodavatelem specifikované podklady potřebné pro realizaci produktu a poskytne mu nezbytnou součinnost v souvislosti se specifikací všech parametrů dodávaného produktu (výrobních podkladů, korektur, vzorů, podmínek dodávek apod.).
4. Neposkytne-li odběratel dodavateli potřebné podklady nebo součinnost v přípravném období, vyhrazuje si dodavatel právo pozastavit zahájení výroby produktu až do doby, kdy tyto podmínky budou splněny a o dobu prodloužit dohodnutou lhůtu plnění.
5. Dodavatel má právo nepřijmout objednávku odběratele, který v minulosti řádně nesplnil své smluvní závazky.
6. Dodavatel neodpovídá za neshody věcné nebo obsahové v odběratelem dodaném a schváleném zadání (objednávce, podkladech), pokud na ně odběratel písemně neupozornil a nežádal jejich odstranění, nebo v případech, kdy dodavatel objednatele na neshody upozornil a objednatel přesto na jejich dodržení trval, stejně jako nemohl-li dodavatel tuto neshodu zjistit. Pokud bude těmito vlivy snížena kvalita zadání a následně kvalita výsledného produktu, nebude tato skutečnost posuzována jako neshoda (nekvalitní plnění) ze strany dodavatele.
7. Dodavatel neodpovídá za případné porušení duševního vlastnictví, nebo autorských práv, kterých se ve smluvním vztahu (zadání produktu) dopustí odběratel. V případě uplatnění jakýchkoli sankcí vůči dodavateli z titulu takového porušení je dodavatel oprávněn požadovat na odběrateli náhradu takto vzniklé škody.
8. Veškeré parametry dodávaného produktu jsou specifikovány v Cenové nabídce, případně s ní spojeném Grafickém náhledu předložené před realizací výroby produktu.
9. Minimální náležitosti poptávky produktu jsou:
 - název produktu
 - tvar produktu
 - rozměry produktu
 - použitý materiál
 - množství
 - počet barev
 - grafická předloha
 - specifikace provedení výstupu (návin, parametry jednotkového balení, ...)
 - zamýšlený způsob aplikace
 - zamýšlené použití (specifikace povrchu,...)
 - požadovaný termín dodání

10. Minimální náležitosti první objednávky produktu jsou:

- interní označení (kód) produktu odběratele, pokud je stanoveno
- název produktu dle Cenové nabídky dodavatele
- rozměry produktu
- přesná specifikace barevnosti, popř. barevný náhled odpovídající kvality k doladění barevnosti etikety
- objednané množství produktu
- cena a číslo Cenové nabídky dodavatele
- požadovaný termín dodání
- dodací adresa
- fakturační adresa

11. Minimální náležitosti opakované objednávky produktu jsou:

- referenční kód položky dodavatele (zkratka – viz. faktura / dodací list); připouští se i interní označení odběratele
- název produktu
- množství
- cena a číslo Cenové nabídky dodavatele
- požadovaný termín dodání a způsob dopravy
- dodací adresa a fakturační adresa

12. Odběratel hradí dodavatelem stanovené náklady spojené s přípravou výroby – zejména za tiskové formy a výsekové nástroje. Tyto zůstávají jeho majetkem a jsou po dobu 12 měsíců od poslední realizace výroby produktu uloženy u dodavatele pro možné další použití. Pokud si je odběratel do 14 měsíců od poslední realizace výroby produktu nevyzvedne, dodavatel má právo s nimi naložit dle svého uvážení.

13. U některých výchozích materiálů, polotovarů pro výrobu (dále materiály nestandardní), které nejsou v běžné nabídce dodavatele, je jejich výrobcem požadováno minimální odběrové množství. Při plánování výroby produktu z těchto nestandardních materiálů dodavatel předem upozorní odběratele na tuto skutečnost. Odběratel je, v případě, že potvrdí takovou objednávku, povinen při první realizaci výroby produktu uhradit celé pořízené množství materiálu. Část materiálu, která případně nebude využita, dodavatel na své náklady uskladní odběrateli po dobu 6 měsíců od první realizace pro další možné použití. V následných realizacích (opakované výrobě) bude z ceny odečtena poměrná část uhrazené hodnoty vstupního materiálu. Pokud uplyne uvedená 6 měsíční lhůta, aniž by došlo k další realizaci, má dodavatel právo s nevyužitou částí materiálu naložit dle svého uvážení, bez předchozího upozornění odběratele.

14. Realizace výroby produktu je zahájena vždy až na základě oběma stranami potvrzené smlouvy (objednávky). Výchozím podkladem pro uzavření smluvního vztahu (smlouva / objednávka) mezi oběma stranami je Cenová nabídka zasílaná dodavatelem na základě písemné poptávky odběratele specifikující požadavky na produkt. Na základě Cenové nabídky vystaví odběratel objednávku s náležitostmi dle čl. 10 a 11 Všeobecných obchodních podmínek. Potvrzením objednávky dodavatelem je uzavřena kupní smlouva.

15. Pokud se smluvní strany dohodnou na zrušení uzavřené smlouvy je odběratel povinen uhradit dodavateli veškeré do toho okamžiku vynaložené náklady na realizaci, a to až do výše celkové smluvně dohodnuté ceny.

16. Dodavatel informuje odběratele o všech skutečnostech, které by mohly mít vliv na kvalitu produktu nebo jeho zamýšlené použití.

17. Dodávaný Produkt bude zhotoven a dodán v kvalitě odpovídající možnostem příslušné výrobní technologie a objednávkou potvrzeným parametrům.

18. Dodavatel plně odpovídá za čitelnost pouze těch čárových kódů, které v rozměrech a barevném provedení (včetně barvy pozadí) splňují požadavky příslušných norem (EAN).

19. Dodavatel se může v dodávce, vzhledem k charakteristickým možnostem výrobní technologie, odchýlit od odběratelem specifikovaného množství, a to maximálně o +/-5 % z celkového jednorázově dodávaného množství jedné položky. Odběratel je povinen plnění splňující toto kritérium odebrat a uhradit cenu za skutečně dodané množství.

20. Veškeré úkony dodavatele a odběratele lze činit taktéž v telefaxové či elektronické.

21. **Kontaktní adresa dodavatele: ETIX, s.r.o., Vintrova 418 / 3d, 664 41 Popůvky**

III. Kupní cena a platební podmínky

1. Cenová nabídka obsahuje návrh cen (nákladů) za realizaci požadavků zákazníka (odběratele), včetně návrhu platebních podmínek.
2. Cenová nabídka je platná po dobu 3 měsíců od jejího vystavení.
3. Cenová nabídka pozbývá platnost v případě, že denní kurz české koruny (střed) u ČNB vůči EUR přesáhne hranici +/-4 % k dennímu kurzu platnému k datu jejího vystavení.
Pokud dojde v období ode dne poskytnutí této nabídky ke zvýšení cen vstupních materiálů určených k výrobě samolepících etiket o více než 3 %, vyhrazuje si prodávající právo ke zvýšení prodejních cen do 30 kalendářních dní od podání této informace kupujícímu.
4. Výrobní tolerance množství jedné položky Cenové nabídky je +/- 5 %.
5. Pokud není Cenovou nabídkou dodavatele navrženo jinak, rozumí se, že kupní cena je stanovena EXW (bez zahrnutých nákladů na dopravu).
6. K ceně produktu je připočítána platná sazba DPH, případně dalších daní a celních nebo jiných poplatků platných v době expedice produktu.
7. Cena za produkty ze standardní nabídky dodavatele vychází z ceníku dodavatele (Sortimentní a cenová nabídka) platného v den vystavení objednávky odběratelem.
8. Platební podmínky jsou sjednávány individuálně, na základě návrhu v Cenové nabídce dodavatele.
9. Odběratel je povinen uhradit dodavateli sjednanou kupní cenu za sjednaných podmínek.
10. Dodavatel vystavuje daňový doklad (originál faktury) ne dříve než v termínu zdanitelného plnění, tj. v termínu expedice, společně s dodacím listem.
11. V případě prodloužení odběratele s platbou je dodavatel oprávněn účtovat odběrateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý kalendářní den prodloužení po datu splatnosti platby.

IV. Dodací podmínky

1. Dodavatel předá produkt odběrateli v termínu dle potvrzené objednávky.
2. V případě prodloužení dodavatele s dodávkou produktu je odběratel oprávněn účtovat dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny opožděně dodaného produktu za každý započatý kalendářní den prodloužení od sjednaného smluvního termínu dodání.
3. Pokud není Cenovou nabídkou dodavatele navrženo jinak, jsou standardní dodací podmínky stanoveny EXW.
4. Pokud si odběratel zajišťuje dopravu svým dopravcem, na svůj vlastní účet, uvede to ve své objednávce. Vlastní dodání zboží se uskutečňuje jeho předáním tomuto dopravci. Tímto předáním přechází nebezpečí škody na věci na odběratele. V tomto případě se má za to, že termín dodání je splněn uvolněním produktu k odběru (oznámení dodavatele odběrateli).
5. Pokud odběratel písemně neuvede, že sám odebere zboží přímo v provozovně dodavatele, je dodavatel oprávněn dopravit objednaný produkt jakýmkoliv vhodným způsobem do sídla odběratele. V tomto případě dopravu zajišťuje dodavatel.
6. Dodavatel dodá celé objednané množství najednou. V případě požadavku odběratele na dílčí dodávky je mu dodavatel oprávněn s každým částečným plněním účtovat 50,-Kč/obsazené paletové místo/den.
7. Převzetím produktu se produkt stává majetkem odběratele. Tento je povinen převzetí potvrdit na dodací list, nebo odpovídající doklad přepravce (soupiska).
8. Odběratel je povinen dodaný produkt při převzetí přezkontrolovat a při zjištění neshody ihned kontaktovat dodavatele a zaslat písemné oznámení o zjištěné neshodě v souladu s reklamačním řádem dodavatele.
9. Pokud je smluvními stranami dohodnuto vrácení logistického obalu, učiní tak odběratel dle předem sjednaných podmínek.

10. Pokud nebudou tyto obaly vráceny dle uvedených podmínek, má dodavatel právo účtovat odběrateli jejich plnou cenu dle aktuálně platného ceníku.

11. Pokud jsou tímto vratným obalem EUR palety, musí být dodavatelско-odběratelský vztah řešen jedním z následujících způsobů:

a) Vratné obaly zapůjčené odběrateli

Odběratel je povinen vrátit zapůjčené vratné obaly nejpozději do 30 dní od data expedice zboží (palet s hotovými výrobky). Dodavatel i odběratel si vedou evidenci množství a druhu zapůjčených vratných obalů tak, aby bylo možné v dohodnutých intervalech potvrdit stav jejich konta oběma stranami.

b) Vratné obaly prodané odběrateli jsou odběrateli prodány (dle aktuálně platného ceníku) společně s dodanými hotovými výrobky. Na faktuře jsou uvedeny jako samostatná položka.

12. V případě zjištění neshody v množství, druhu nebo při poškození vratných obalů jsou obě strany povinny se vzájemně neodkladně informovat a řídit se standardními postupy reklamačního řízení dodavatele.

13. Pokud je odběratel v prodlení s úhradou svých závazků vůči dodavateli více jak 10 dní, nebo jeho závazky překročí celkovou sumu 50.000 Kč, je dodavatel oprávněn pozastavit výrobu a dodávku ze všech běžících smluv až do doby úhrady všech závazků odběratele dodavateli. Připsáním poslední dlužné částky na účet dodavatele začínají od začátku běžet sjednané lhůty plnění. Dodavatel je v těchto případech dále oprávněn požadovat zálohovou platbu na jejich realizaci – lhůty plnění pak začínají běžet dnem uhrazení zálohové faktury – připsáním částky na účet dodavatele.

14. Pokud nemůže dodavatel splnit své závazky přímo či nepřímo, z příčin, které nemůže ovlivnit (jako jsou např. válka, hrozba války, povstání, sabotáž, požár, teroristický útok nebo jeho hrozba, bouře, povodeň, výbuch, přírodní pohromy, vládní nařízení nebo omezení Evropské unie, stávková, úplné nebo částečné zničení závodu či výrobní linky dodavatele nebo jeho subdodavatelů, dodávky dodavatelů, změna celních předpisů, dovozních a vývozních kvót, zákaz exportu či importu), a které jsou způsobilé mu zabránit v plnění smlouvy, dodavatel o tom neprodleně odběratele uvědomí a dohodne se na dalším postupu. Lhůta plnění se tím přiměřeně prodlouží. V těchto případech není povinná ani jedna smluvní strana nahradit druhé straně vzniklé škody včetně ušlého zisku.

V. Balení

1. Všechny produkty dodavatele jsou balením přiměřeným způsobem chráněny proti poškození při manipulaci a přepravě.

2. Balení produktu je nezaměnitelným způsobem označeno (identifikace obsahu).
Standardní produkty dodavatele jsou baleny dle aktuální nabídky ETIX, s.r.o.

VI. Záruční podmínky

1. Na dodané produkty je poskytována záruka 6 měsíců od data dodání odběrateli. Na produkt potíštěný metalickými barvami je poskytována záruka 3 měsíce od data dodání.

2. Kvalita dodávaných produktů se řídí pravidly uvedenými v čl. II bod 17.

3. Doporučené podmínky pro přepravu, skladování produktu:

- uložení v nepoškozených, originálních obalech,
- relativní vlhkost běžného prostředí (50 ± 5%),
- teplota (22 °C ± 2 °C),
- skladování mimo dosah přímého slunečního záření, sálavého tepla,
- ochrana před zemní či jinou vlhkostí, znečištěním, povětrnostními vlivy a mechanickým poškozením,
- spolu s produkty by neměly být uloženy látky, ze kterých se mohou uvolňovat chemické výpary, zejména látky obsahující změkčovadla, nebo rozpouštědla apod.,
- ukládání produktů v kotoučích horizontálně,
- spotřebovávání nejstarších skladovaných produktů jako prvních,
- znovu-zabalení částečně spotřebovaných produktů do jejich originálních obalů.

4. Doporučené podmínky aplikace samolepicích materiálů (pokud není dodavatelem stanoveno jinak):
Samolepicí materiály se aplikují na rovný, suchý, nemastný povrch zbavený všech nečistot, v prostředí s podmínkami uvedenými v bodu 3. výše.

5. Zamýšlený způsob užití produktu i způsobu jeho aplikace je třeba předem konzultovat s dodavatelem.

VII. Reklamacce

A. Základní zásady reklamacce

1. Odběratel je povinen produkt (zboží) při jeho dodání zkontrolovat a jeho převzetí potvrdit v Dodacím listu (dále jen DL), případně dokumentu dopravce dodací list nahrazujícím (např. přepravní list). Bezprostředně zjištěné neshody produktu (v jeho kvalitě, množství, obalech apod.) odběratel zaznamená v týchž dokladech (včetně data pořízení záznamu a identifikace osoby, která zápis pořídila (podpis)). V odůvodněných případech, kdy jde o neshodu zjevně zabraňující zamýšlenému použití produktu, může odběratel převzetí takové dodávky odmítnout. Neshodu s odůvodněním, proč bylo převzetí odmítnuto, odběratel čitelně zaznamená v dokladech uvedených výše.

2. V případě, že odběratel zjistí neshodu až po převzetí produktu, bezprostředně po takovém zjištění ji písemně oznámí dodavateli a zabezpečí vhodné uložení reklamovaného produktu tak, aby uložení nebyla negativně ovlivněna jeho kvalita a byl k dispozici pro další průběh reklamačního řízení a k posouzení dodavatelem.

3. Pokud se obě strany nedohodnou jinak, základním předpokladem uplatnění reklamacce neshod (vad) produktu je předložení (doručení) celého reklamovaného množství produktu v původních obalech, s původním identifikačním značením balení i samotných produktů (identifikační přelepky, nebo kontrolní lístky – podle typu produktu) k posouzení a její písemné oznámení dodavateli (Reklamační protokol), které musí obsahovat minimálně tyto údaje:

- a) organizace, kontaktní osoba (telefon, mail)
- b) kód položky dodavatele a/nebo interní kód položky odběratele (pokud byly vydány)
- c) název položky reklamovaného produktu
- d) reklamované množství
- e) číslo objednávky odběratele
- f) číslo DL/faktury dodavatele
- g) důvod reklamacce

Dodavatel má právo produkty bez originálního identifikačního značení nezařadit do reklamačního řízení a jejich reklamaci tak neuznat.

4. Řízení o neshodě (reklamační řízení) je dodavatelem zahájeno nejpozději dnem, kdy má k dispozici písemné oznámení neshody (Reklamační protokol) a reklamovaný produkt fyzicky k dispozici k posouzení. O výsledku řízení písemně informuje odběratele v níže uvedených časových lhůtách.

5. Při posuzování neshody v reklamačním řízení dodavatel vychází výhradně z parametrů dohodnutých v odběratelsko-dodavatelském vztahu ve smlouvě, nebo objednávce a ve smyslu VOP dodavatele. Přihlíží při tom k technickým a technologickým možnostem zvolené výrobní technologie a podmínkám, za kterých odběratelsko-dodavatelský vztah vznikl.

6. Reklamacce uplatněné po uplynutí záruční doby uvedené v kapitole VI. bodě 1. výše, nebo reklamacce, kdy odběratel neposkytne reklamovaný produkt k posouzení, případně neposkytne při jejich řešení nezbytnou součinnost, nebo není možná identifikace data výroby na produktu, nebudou uznány.

B. Postup při uplatnění reklamacce

1. Odběratel oznámí dodavateli zjištění neshody telefonicky a následně písemnou formou, zasláním písemného oznámení v souladu s článkem A. bodem 3. výše.

2. Povinností odběratele je předem se dohodnout s dodavatelem na způsobu vrácení reklamovaného produktu, případně předání jeho vzorků. Základním kritériem této dohody je minimalizace nákladů spojená s tímto řízením.

3. Odběratel poskytne nezbytnou součinnost při vrácení reklamovaného produktu, nebo zajištění a předání vzorků prokazujících neshodu produktu.

4. Dodavatel posoudí reklamovanou neshodu a rozhodne o oprávněnosti reklamacce v nejkratší možné době, při splnění podmínek uvedených v článku A. výše. Své rozhodnutí sdělí odběrateli písemně.

C. Neoprávněná reklamacce

1. V případě, že při posouzení reklamované vady dodavatel zjistí, že reklamacce není oprávněná, sdělí písemně tuto skutečnost odběrateli.

2. Pokud je reklamovaný produkt v prostorách dodavatele, odešle jej tento na původní adresu odběratele. V tomto případě je dodavatel oprávněn účtovat odběrateli náklady spojené s dopravou reklamovaného produktu.

D. Oprávněná reklamac

1. Odstranitelné vady

Pokud dodavatel, po posouzení reklamované vady, zjistí, že jde o vadu odstranitelnou, má odběratel právo na její bezplatné odstranění ve lhůtě dohodnuté s dodavatelem.

2. Neodstranitelné vady

Pokud dodavatel, po posouzení reklamované vady, zjistí, že jde o vadu, kterou nelze odstranit, a která brání zamýšlenému užívání produktu, má odběratel právo na jeho výměnu (náhradní plnění) ve lhůtě dohodnuté s dodavatelem, nebo právo od smlouvy odstoupit.

3. Nesoulad průvodní dokumentace (faktura, dodací list, přepravní list) s dodávkou produktu

Pokud odběratel zjistí jakýkoliv rozdíl mezi fakturou / dodacím listem / přepravním listem a skutečně dodaným produktem (v druhu či množství), co nejdříve písemně kontaktuje dodavatele, který bezprostředně sjedná nápravu.

E. Vyřízení reklamac

1. O výsledku reklamačního řízení je odběratel informován telefonicky, následně pak písemně s uvedeným způsobem uzavření reklamac. V případech, kdy jsou, na základě oprávněné reklamac neshody, přijata následná nápravná, nebo preventivní opatření k zamezení jejich opakování, má odběratel právo být o nich informován.

2. Dodavatel informuje odběratele o výsledku reklamačního řízení nejpozději do 30 dnů od převzetí záznamu o neshodě (Reklamačního protokolu) a reklamovaného produktu k posouzení, pokud nebude oběma stranami dohodnuta jiná lhůta. V případě, že odběratel neposkytne nezbytnou součinnost při reklamačním řízení, nebo pokud se vyskytnou jiné nepředvídatelné okolnosti, které nemůže dodavatel ovlivnit, prodlužuje se tato lhůta adekvátně. Odběratel je o těchto důvodech dodavatelem informován.

F. Reklamac produktu poškozeného přepravou

1. Při zjevném poškození produktu během dopravy odběratel postupuje podle bodu A. výše.

2. Odběratel, dle svých možností, zajistí důkazy (fotodokumentace, poškozený produkt, balení apod.) o poškození produktu dopravcem, které předá bezodkladně dodavateli.

VIII. Závěrečná ustanovení

1. Při prodeji všech svých produktů dodavatel předpokládá, že se odběratel nezávisle a svobodně rozhodl o jejich vhodnosti pro zamýšlené užití.

2. Dodavatel odpovídá za případné škody vzniklé jeho činností do jeho skutečné výše, maximálně však do částky hodnoty nedodaného či vadně dodaného zboží.

3. Žádné zřeknutí se práv, nároků, žádné změny či dodatky výše uvedených podmínek nejsou možné a platné, pokud nejsou dohodnuty písemnou formou.

4. Podmínky sjednané kupní smlouvou, dodatkem ke kupní smlouvě nebo potvrzenou písemnou objednávkou mají před těmito Všeobecnými obchodními podmínkami přednost. Všechny ostatní právní vztahy a povinnosti smluvních stran budou řešeny dle Občanského zákoníku – Zákon č. 89/2012 Sb. ve znění pozdějších předpisů.

5. Sporné otázky, které vyplynou z dodavatelско – odběratelských vztahů budou odběratele s dodavatelem řešit přednostně osobním či písemným kontaktem a spor budou považovat za krajní řešení.

6. V případech potřeby překladu smluv a těchto Všeobecných obchodních podmínek do jiného jazyka se má za to, že pro jejich výklad je rozhodující jejich česká verze.

7. Tyto Všeobecné obchodní podmínky, zveřejněné na www.etix.eu, nabývají platnosti i účinnosti dnem 1. 12. 2017.

V Popůvkách dne 1. 12. 2017

Ing. Jan Herberg
jednatel společnosti

Ing. Martin Helešic
jednatel společnosti